

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียน (กรมควบคุมมลพิษ)

(ตุลาคม ๒๕๖๑ - มีนาคม ๒๕๖๒) จำนวน ๔๘ ชุด

ประเด็น / เนื้อหา	จำนวน (ชุด)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ระดับความ พึงพอใจ
		(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)	
<b>การรับแจ้งและประสานงาน</b>							
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีความเอาใจใส่ สุภาพ และพร้อมให้บริการ	๔๘	๒๙	๑๒	๕	๑	๑	๔.๔๐
		๓.๐๒	๑.๐๐	๐.๓๑	๐.๐๔	๐.๐๒	
๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และ ให้ข้อมูลที่ชัดเจนและเป็น ประโยชน์	๔๘	๒๕	๑๓	๖	๒	๒	๔.๑๙
		๒.๖๐	๑.๐๘	๐.๓๘	๐.๐๘	๐.๐๔	
๓. เจ้าหน้าที่มีการติดตามและ แจ้งผลดำเนินการให้ทราบ	๔๘	๒๗	๑๔	๓	๑	๓	๔.๒๗
		๒.๘๑	๑.๑๗	๐.๑๙	๐.๐๔	๐.๐๖	
<b>การตรวจสอบ</b>							
๑. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วย ความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และเป็นธรรม	๔๘	๒๒	๑๔	๕	๓	๔	๓.๙๘
		๒.๒๙	๑.๑๗	๐.๓๑	๐.๑๓	๐.๐๘	
๒. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่และมี ความพยายามในการแก้ไข ปัญหาให้ท่าน	๔๘	๒๒	๑๐	๑๐	๑	๕	๓.๙๐
		๒.๒๙	๐.๘๓	๐.๖๓	๐.๐๔	๐.๑๐	
ภาพรวมของการให้บริการ	๔๘	๒๖	๘	๗	๓	๔	๔.๐๒
		๒.๗๑	๐.๖๗	๐.๔๔	๐.๑๓	๐.๐๘	
<b>เฉลี่ยทุกข้อ</b>							<b>๔.๑๓</b>
<b>ค่าเฉลี่ยร้อยละ</b>						<b>๔.๑๓ X ๒๐</b>	<b>๘๒.๖๐</b>