

สถิติเรื่องร้องเรียนและผลดำเนินการเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษในรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ของกรมควบคุมมลพิษ

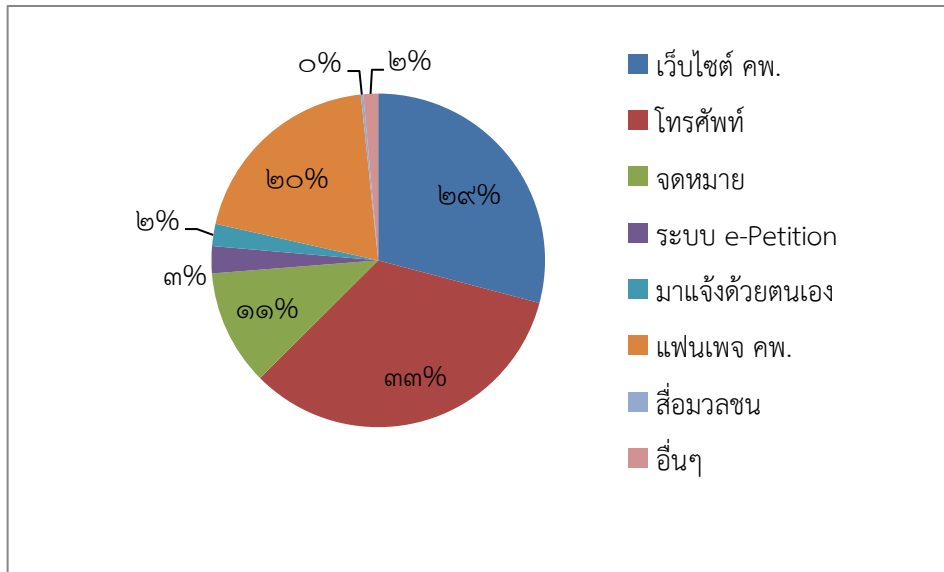
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ต.ค. ๖๒ – มี.ค. ๖๓) กรมควบคุมมลพิษได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษ จำนวน ๓๖๗ พื้นที่ที่มีปัญหาได้รับการแจ้งเรื่องร้องเรียนสูงสุด คือ กรุงเทพมหานคร ๗๗ เรื่อง รองลงมา คือ จังหวัดสมุทรปราการ ๓๘ เรื่อง จังหวัดสมุทรสาคร ๓๐ เรื่อง จังหวัดชลบุรี ๒๐ เรื่อง ตามตารางสถิติเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษที่กรมควบคุมมลพิษรับแจ้ง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตารางสถิติเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษที่กรมควบคุมมลพิษรับแจ้ง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ต.ค. ๖๒ – มี.ค. ๖๓)

จังหวัด	เรื่องร้องเรียน		กลิ่นเหม็น	เสียงดัง/รบกวน	ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	น้ำเสีย	ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	ของเสียอันตราย	ความสิ้นสะท้อน	อื่นๆ
	จำนวน	ร้อยละ								
กรุงเทพมหานคร	77	20.98	39	28	48	0	3	0	4	5
สมุทรปราการ	38	10.35	32	10	22	5	0	0	2	2
สมุทรสาคร	30	8.17	24	6	17	4	0	0	0	0
ชลบุรี	20	5.45	13	4	11	3	0	0	0	0
นนทบุรี	13	3.54	10	5	6	3	1	0	0	0
นครปฐม	12	3.27	9	2	4	4	0	0	0	0
ปทุมธานี	12	3.27	7	5	6	3	0	0	0	0
สระบุรี	10	2.72	7	1	5	1	0	0	1	1
นครราชสีมา	9	2.45	7	3	7	1	0	0	0	0
สุราษฎร์ธานี	9	2.45	7	2	7	0	0	0	0	0
ระยอง	8	2.18	7	0	1	2	0	0	0	1
สุพรรณบุรี	8	2.18	6	2	4	0	0	0	0	0
ฉะเชิงเทรา	7	1.91	5	1	2	0	0	0	0	0
ตรัง	7	1.91	6	2	5	0	0	0	0	1
นครศรีธรรมราช	7	1.91	7	1	6	0	0	0	0	0
พระนครศรีอยุธยา	7	1.91	6	1	6	0	0	0	0	0
ชัยภูมิ	6	1.63	4	2	3	0	0	0	0	0
พิษณุโลก	6	1.63	3	0	4	0	0	0	0	0
ชุมพร	4	1.09	3	1	3	0	0	0	0	0
พิจิตร	4	1.09	4	1	3	0	0	0	0	0
ราชบุรี	4	1.09	1	2	3	1	0	0	0	0
กระบี่	3	0.82	3	0	2	1	0	0	0	0
นครสวรรค์	3	0.82	2	0	2	0	0	0	0	0
บุรีรัมย์	3	0.82	1	0	2	0	0	0	0	0
ปราจีนบุรี	3	0.82	3	0	1	2	1	0	0	1
ลพบุรี	3	0.82	2	0	3	0	0	0	0	0
เลย	3	0.82	1	0	2	0	0	0	0	0
สุรินทร์	3	0.82	2	0	3	0	0	0	0	0
อุดรธานี	3	0.82	3	1	1	1	0	0	0	0
กาญจนบุรี	2	0.54	2	1	2	0	0	0	0	0
กำแพงเพชร	2	0.54	0	1	1	0	0	0	0	0
ขอนแก่น	2	0.54	1	0	2	0	0	0	0	0
นครนายก	2	0.54	1	0	0	1	1	0	0	1

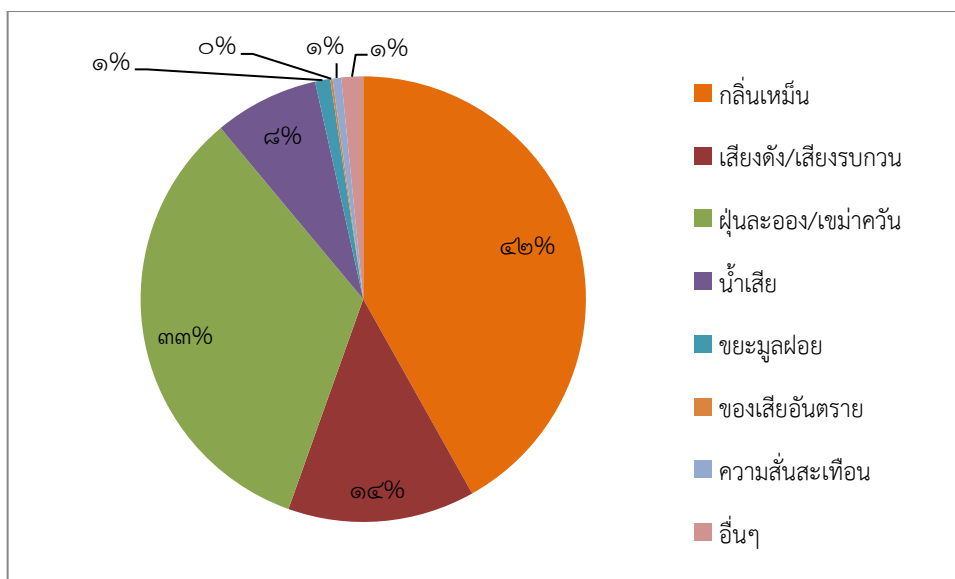
จังหวัด	เรื่องร้องเรียน		กลิ่นเหม็น	เสียงดัง/รบกวน	ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	น้ำเสีย	ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	ของเสียอันตราย	ความสิ้นสะอาด	อื่นๆ
	จำนวน	ร้อยละ								
หนองคาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
อ่างทอง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	367	100	255	87	211	50	7	0	7	13

ช่องทางในการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษที่มีการใช้บริการสูงสุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่ โทรศัพท์ ร้อยละ ๓๓ เว็บไซต์กรมควบคุมมลพิษ ร้อยละ ๒๙ และแฟนเพจ คพ. ร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ (รูปที่ ๑)



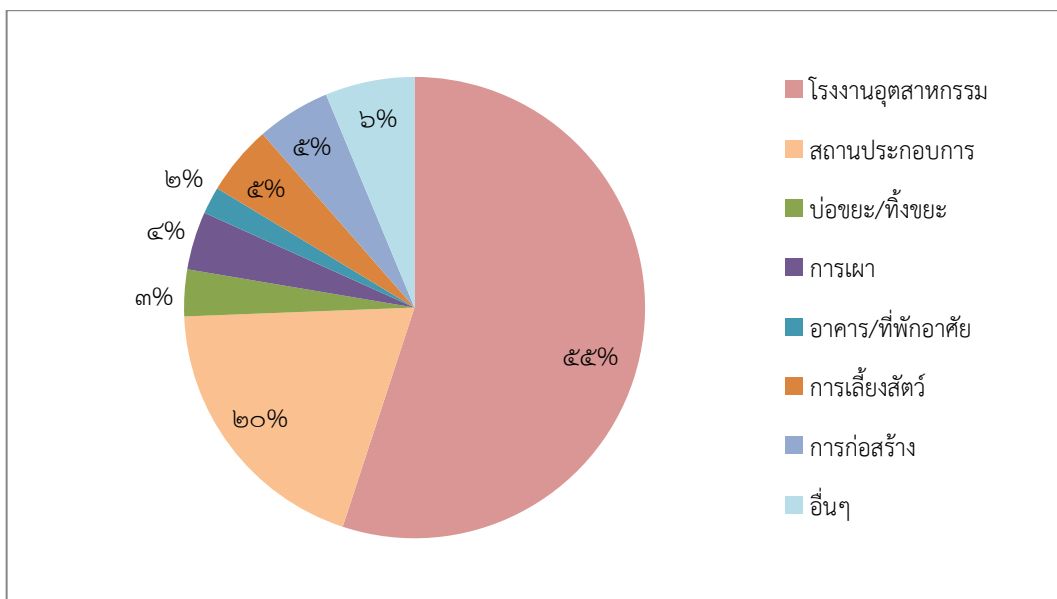
รูปที่ ๑ สัดส่วนเรื่องร้องเรียนแยกตามช่องทางการให้บริการรับแจ้งเรื่อง ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ (ต.ค. ๖๒ – มี.ค. ๖๓)

ประเภทปัญหามลพิษที่ได้รับการร้องเรียนสูงสุด คือ ปัญหากลิ่นเหม็น ร้อยละ ๔๒ รองลงมา คือ ฝุ่นละออง/เขม่าควัน ร้อยละ ๓๓ และเสียงดัง/เสียงรบกวน ร้อยละ ๑๔ ตามลำดับ (รูปที่ ๒)



รูปที่ ๒ สัดส่วนเรื่องร้องเรียนแยกตามปัญหาพิษ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ (ต.ค. ๖๒ – มี.ค. ๖๓)

เมื่อพิจารณาแหล่งที่มาของปัญหามลพิษที่ได้รับการแจ้งเรื่องร้องเรียน พบว่า ส่วนใหญ่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรม ร้อยละ ๕๕ รองลงมา คือ สถานประกอบการ ร้อยละ ๒๐ (รูปที่ ๓)



รูปที่ ๓ แหล่งที่มาของปัญหามลพิษที่ได้รับการร้องเรียนของกรมควบคุมมลพิษ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ต.ค. ๖๒ – มี.ค. ๖๓)

ข้อมูล ณ วันที่ ๑๕ เม.ย ๒๕๖๓