

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียน กรมควบคุมมลพิษ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๙๙ ชุด

ประเด็น / เนื้อหา	จำนวน (ชุด)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ระดับ ความ พึง พอใจ
		(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)	
<b>การรับแจ้งและ ประสานงาน</b>							
๑. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจ ใส่ สุภาพ และพร้อม ให้บริการ	๙๙	๕๐	๒๖	๑๕	๓	๕	๔.๑๔
		๒.๕๓	๑.๐๕	๐.๔๕	๐.๐๖	๐.๐๕	
๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และให้ข้อมูลที่ชัดเจนและ เป็นประโยชน์	๙๙	๔๓	๒๓	๒๑	๘	๔	๓.๙๔
		๒.๑๗	๐.๙๓	๐.๖๔	๐.๑๖	๐.๐๔	
๓. เจ้าหน้าที่มีการติดตาม และแจ้งผลดำเนินการให้ ทราบ	๙๙	๔๖	๒๗	๑๔	๕	๗	๔.๐๑
		๒.๓๒	๑.๐๙	๐.๔๒	๐.๑๐	๐.๐๗	
<b>การตรวจสอบ</b>							
๑. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และเป็นธรรม	๙๙	๓๖	๒๕	๑๙	๑๔	๕	๓.๗๔
		๑.๘๒	๑.๐๑	๐.๕๘	๐.๒๘	๐.๐๕	
๒. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่และ มีความพยายามในการ แก้ไขปัญหาให้ท่าน	๙๙	๓๗	๒๑	๑๙	๗	๑๕	๓.๕๙
		๑.๘๗	๐.๘๕	๐.๕๘	๐.๑๔	๐.๑๕	
ภาพรวมของการ ให้บริการ	๙๙	๔๒	๒๑	๑๖	๑๐	๑๐	๓.๗๖
		๒.๑๒	๐.๘๕	๐.๔๘	๐.๒๐	๐.๑๐	
<b>เฉลี่ยทุกข้อ</b>							๓.๘๖
<b>ค่าเฉลี่ยร้อยละ</b>						๓.๘๖ X ๒๐	๗๗.๒๐